# OBJETIVO

# Melhorarmos o processo de recebimento e expedição e diminuição do índice de espera para recebimento e expedição de todos os nossos fornecedores e clientes.

# SETORES ENVOLVIDOS

## Logística, Fiscal, Clientes e Fornecedores

## .

# TERMOS E DEFINIÇÕES

Todo material a ser entregue deverá ser agendado com ao menos 24 horas de antecedência.

O Agendamento deverá ser feito no site <https://grupoembalarte.com.br/fazemos.html> Agendamentos ou através do

link [https:forms.office.com/r/1maudxn8pQ.](https://forms.office.com/r/1maudxn8pQ.)

1. **DESCRIÇÃO**

O cliente e/ou fornecedor deverá solicitar com ao menos 24 horas de antecedência. Preencher os campos informados no formulário de agendamento, caso não tenha a informação preencher com #, mas será obrigatório dia e horário da entrega ou coleta.

1. **CONFIRMAÇÃO**

Aguardar a confirmação de data e horário agendado para entrega e/ou retirada de material. Caso a data/horário esteja comprometida, faremos a sugestão do próximo período.

1. **RECEBIMENTO DE MATERIAIS**

Material deverá ser entregue com nota fiscal e o xml da referida nota deverá ser enviado para o e-mail [fiscal@grupoembalarte.com.br](mailto:fiscal@grupoembalarte.com.br) após a confirmação do agendamento.

Os produtos devem ser acondicionados de forma segura para evitarmos danos.

A conferência dos produtos ocorrerá em pallets fechados, considerando identificação do palete, lastro, altura e pacote padrão.

Para produtos entregues em caixas, será considerada informação de quantidade informada na etiqueta.

Acondicionar as caixas/materiais de forma que todas estejam com a identificação visível, no caso de material paletizado o palete deverá conter identificação de quantidade, produto etc.

Caso material não esteja identificado corretamente, não serão aceitas reclamações posteriores.

1. **PROCEDIMENTOS DE CARREGAMENTO E DESCARREGAMENTO**

No momento do carregamento e descarregamento, disponibilizaremos de uma empilhadeira em ambas as docas para colocar ou retirar o pallet de dentro do veículo.

Também disponibilizaremos um carrinho hidráulico para movimentação dos pallets dentro do veículo, sendo que esta movimentação é de reponsabilidade da transportadora (Motorista ou ajudante)

1. **HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO**

A Logística tem horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 7h 11h30 e das 12h40 às 16h, exceto feriados.

Veículos sem o devido agendamento poderão não ser recebidos, caso não haja espaço na programação, sendo que deverão ser agendados conforme este procedimento.